



INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

ZPRÁVA O VÝVOJI



DUBEN 2011

kordis
jmk



OBSAH

1. ÚVODNÍ INFORMACE	3
2. VYBRANÉ STANDARDY VEŘEJNÉ OSOBNÍ DOPRAVY	3
3. DŮVODY VZNIKU, EXISTENCE A ROZVOJE IDS JMK	4
4. STATISTIKA IDS JMK	4
5. VÝVOJ JEDNOTLIVÝCH UKAZATELŮ V IDS JMK	6
5.1. ROZSAH IDS JMK.....	6
5.2. VÝKONY DOPRAVCŮ V IDS JMK	8
5.3. POČTY CESTUJÍCÍCH V IDS JMK	9
5.4. DRUHY VYUŽÍVANÝCH JÍZDENEK	11
5.5. INFORMACE O OSTATNÍCH MĚSTSKÝCH DOPRAVÁCH.....	12
5.6. INTENZITA VYUŽÍVÁNÍ IDS JMK	14
5.7. VÝHLED POUŽÍVÁNÍ IDS JMK PRO PŘÍŠTÍ ROK	14
5.8. VÝVOJ VÝNOSŮ IDS JMK.....	15
5.9. NÁRŮST VÝNOSŮ DPMB.....	16
5.10. POČTY NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBOVÝCH STRÁNEK	17
5.11. DOTAZY A PODNĚTY CESTUJÍCÍCH	18
5.12. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI CESTUJÍCÍCH.....	19
5.13. SPOKOJENOST S JEDNOTLIVÝMI ASPEKTY PROVOZU IDS JMK	21
5.14. SWOT ANALÝZA IDS JMK.....	22
6. INVESTICE A DALŠÍ ROZVOJ IDS JMK	23
7. ZÁVĚR	23

INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

1. ÚVODNÍ INFORMACE

Komplexní řešení veřejné osobní dopravy integrovaným dopravním systémem (dále jen IDS) za účasti odborné firmy „koordinátora - organizátora“ je dlouhodobě osvědčená metoda, kterou vyspělé evropské země uplatňují již desítky let.

Dopravní úřady Statutárního města Brna a Okresu Brno-venkov o zavedení IDS usilovaly již v dřívějších obdobích. Se vznikem krajů započala příprava zavedení Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále jen IDS JMK). Vznikla pracovní skupina, která na základě podrobných analýz a rozborů připravila koncepci vzniku a postupné realizace IDS JMK a jeho koordinátora KORDIS JMK, spol. s r.o.

V září 2002 Jihomoravský kraj a Statutární město Brno společně založili organizátora Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje společnost KORDIS JMK, spol. s r.o.

Jako předstupeň spuštění IDS JMK zastupitelé Jihomoravského kraje na svém 15. zasedání dne 7. 11. 2002 schválili Standardy veřejné osobní dopravy postupně uplatňované od 1. 1. 2003 na území Jihomoravského kraje.

V roce 2010 byl proces integrace završen. Integrovaný dopravní systém tak pokrývá celé území Jihomoravského kraje. Sjednocení činností dříve vykonávaných více dopravci pod jeden subjekt – koordinátora – umožňuje výrazně zefektivnit a zpřehlednit vynakládání finančních prostředků z rozpočtu kraje i obcí.

2. VYBRANÉ STANDARDY VEŘEJNÉ OSOBNÍ DOPRAVY

Níže uvedené standardy veřejné osobní dopravy jsou na území Jihomoravského kraje postupně uplatňovány od 1. 1. 2003:

1. Standard jednotné kvality dopravní obslužnosti

Na celém území Jihomoravského kraje bude postupně do r. 2010 uplatňováním standardu minimální frekvence spojů do obcí zajištěna stejná kvalita dopravní obslužnosti.

2. Standard dostupnosti vybraných zařízení veřejnou osobní dopravou

Standard dostupnosti vybraných zařízení veřejnou osobní dopravou je zajištění přiměřené dopravy především do škol, předškolních zařízení, školních zařízení, na úřad, k soudům, k lékaři a do zaměstnání veřejnou osobní dopravou včetně dopravy zpět, jestliže jsou tato zařízení nedostupná pěší dopravou. Nedostupností pěší dopravou se rozumí skutečnosti, že obvyklá vzdálenost těchto zařízení pěší dopravou přesahuje **3 km**.

3. Standard dostupnosti veřejné osobní dopravy

Standard dostupnosti veřejné osobní dopravy je zajištění dostupnosti veřejné osobní dopravy (zastávek, stanic) pěší dopravou zpravidla nepřesahující docházkovou vzdálenost **2 km** s přihlédnutím k místním podmínkám.

4. Standard minimální frekvence spojů do obce

Obsluha obcí v Jihomoravském kraji je zajištěna:

- v pracovní den 6 páry spojů,
- ve dnech pracovního volna a pracovního klidu 3 páry spojů

při splnění účelnosti takto vedených spojů.

5. Standard kvality přestupu

Je dán maximální dobou přestupu **10 min.** (doba chůze a čekání na spoj) mezi jednotlivými druhy dopravy zařazenými do IDS JMK.

3. DŮVODY VZNIKU, EXISTENCE A ROZVOJE IDS JMK

1. Systémové řešení dopravní obslužnosti

Cílem je vybudovat takový systém dopravní obsluhy, v němž všechny druhy dopravy vzájemně spolupracují, a který efektivně využívá jejich předností, minimalizuje jejich nevýhody a ve vztahu k cestujícím při zachování konkurenčního prostředí vystupuje jednotně, přehledně a systematicky. Důvěra cestujících ve veřejnou dopravu tak narůstá. Mají jistotu, že daný spoj bude zajištěn a že v něm budou platit všeobecně známá pravidla.

2. Pro cestující: tarifní výhody a jistota spojení v každou denní dobu

IDS JMK přináší cestujícím tarifní výhody spojené především se zavedením systému předplatních jízdenek. Nezanedbatelnou úsporu přináší i cesta s jedním jízdním dokladem, který platí nejenom ve vlacích a regionálních autobusech, ale i v městských dopravách. IDS JMK navyšuje proti předchozímu stavu v odůvodněných případech počty spojů, zavádí jednotný způsob odbavování, pravidelnou taktovou dopravu se snadno zapamatovatelnými odjezdy, přehledné jízdní řády nebo větší variabilitu cestování s možnostmi přestupů.

3. Pro objednatele dopravy: zvýšení efektivity vynakládaných prostředků

Objednatelům dopravy (JMK, SMB) přináší IDS JMK vyšší ekonomickou efektivitu prostředků vynakládaných na veřejnou dopravu. Odstraňuje souběhy dotované dopravy. Zajišťuje naplnění standardů dopravní obslužnosti stanovených Jihomoravským krajem. Zvyšuje možnosti mobility obyvatelstva a tím umožňuje cestovat za zaměstnáním, do škol či za zábavou na větší vzdálenosti i v netradičních časech. Zvyšuje tak atraktivitu Jihomoravského kraje pro investory i turisty.

4. STATISTIKA IDS JMK

1. Souhrnné údaje o celém IDS JMK

CELKEM JIHOMORAVSKÝ KRAJ			
Počet obyvatel		1 147 146	
Rozloha		719 555 ha	
Počet obcí		673	
CELÝ IDS JMK (ETAPY E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	1 221 212	1 147 146	100%
Rozloha	811 728 ha	719 555 ha	100%
Počet obcí	728	673	100%
DOPRAVNĚ-PROVOZNÍ ÚDAJE O IDS JMK			
Počet zastávek v IDS JMK	3384	Počet vypravených autobusů v regionu	
- z toho v zónách 100 + 101 (Brno)	603	- v pracovní dny	634
- z toho mimo zóny 100 + 101	2781	- v sobotu a neděli	222
Počet výluk v roce 2010 celkem	581	Počet vypravených vozidel DPMB	
- z toho výluky a provozní omezení DPMB	356	- v pracovní dny	574
- z toho výluky autobusů v regionu	225	- v sobotu a neděli	301

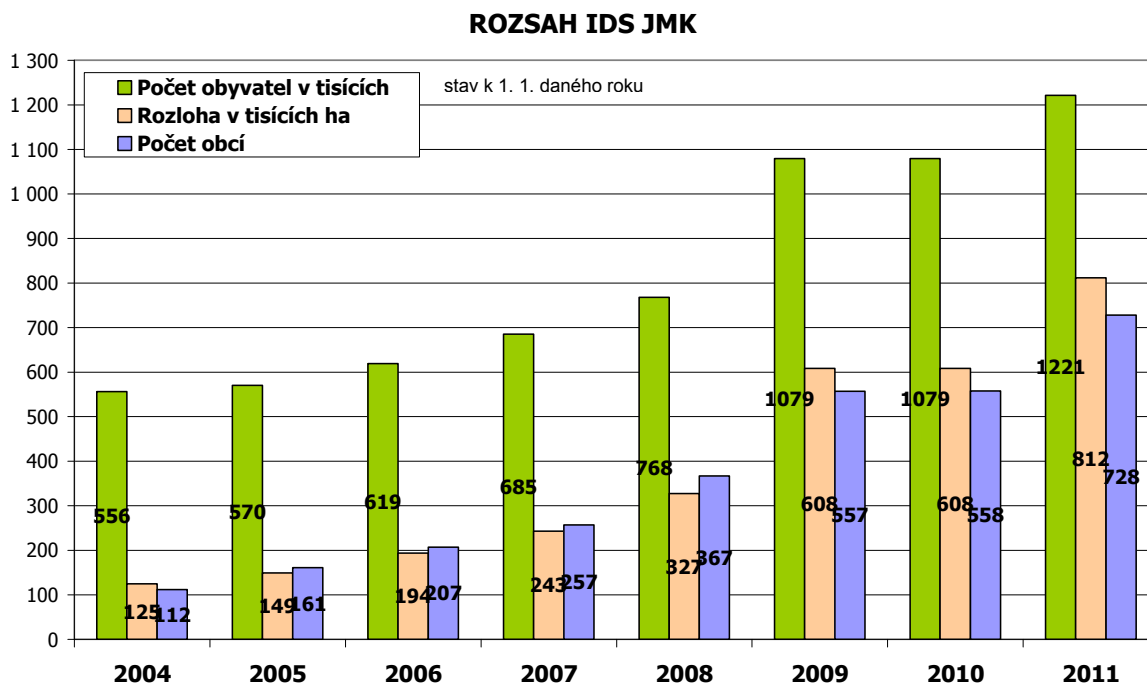
2. Údaje o jednotlivých etapách IDS JMK

E1 BRNĚNSKO, BLANENSKO, TIŠNOVSKO - OD 1. 1. 2004			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	536 585	529 713	46%
Rozloha	127 922 ha	118 285 ha	16%
Počet obcí	116	110	16%
E2A TIŠNOVSKO - OD 1. 1. 2005			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	13 988	12 651	1%
Rozloha	24 388	21 726	3%
Počet obcí	49	42	6%
E2B SLAVKOVSKO, ROSICKO - OD 1. 9. 2005			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	25 115	24 878	2%
Rozloha	21 153 ha	20 737 ha	3%
Počet obcí	24	23	3%
E3A VYŠKOVSKO - OD 11. 12. 2005			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	24 217	24 217	2%
Rozloha	23 501 ha	23 501 ha	3%
Počet obcí	22	22	3%
E3B IVANČICKO - OD 1. 7. 2006			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	34 014	30 740	3%
Rozloha	25 808 ha	21 037 ha	3%
Počet obcí	21	16	2%
E3C ŽIDLOCHOVICKO - OD 1. 9. 2006			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	32 222	32 222	3%
Rozloha	23 378 ha	23 378 ha	3%
Počet obcí	29	29	4%
E4A BOSKOVICKO - OD 4. 3. 2007			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	77 687	64 181	6%
Rozloha	83 261 ha	64 232 ha	9%
Počet obcí	110	94	14%
E3B + NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU - OD 1. 7. 2007			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	5 340	0	0%
Rozloha	1 875 ha	0 ha	0%
Počet obcí	1	0	0%
E4B VYŠKOVSKO - VÝCHOD, KYJOVSKO - OD 28. 6. 2008			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	49 726	43 401	4%
Rozloha	70 620 ha	62 404 ha	9%
Počet obcí	62	57	8%
E5 HODONÍNSKO, BŘECLAVSKO - OD 14. 12. 2008			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	281 809	247 484	22%
Rozloha	209 770 ha	193 154 ha	27%
Počet obcí	128	120	18%
E6 ZNOJEMSKO - OD 1. 7. 2010			
	Celkem	z toho v JMK	podíl na JMK
Počet obyvatel	140 565	122 539	11%
Rozloha	200 264 ha	181 438 ha	25%
Počet obcí	167	161	24%

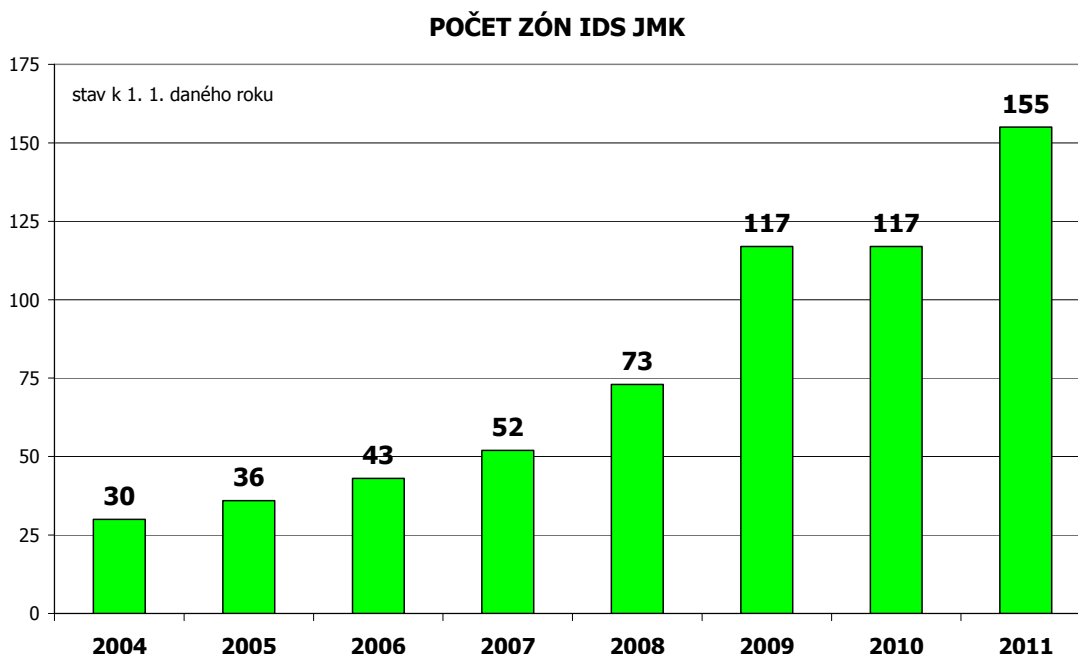
5. VÝVOJ JEDNOTLIVÝCH UKAZATELŮ V IDS JMK

5.1. Rozsah IDS JMK

Postupným rozšiřováním IDS JMK dochází ke zvyšování počtu obsluhovaných obcí, obyvatel i území. Od spuštění IDS JMK v roce 2004 se zvýšil počet obslužených obcí více než šestkrát. Výrazně narostla rovněž rozloha obsluhovaného území i počet obyvatel, kteří mohou IDS JMK využívat. K 1. červenci 2010 bylo do IDS JMK nově zaintegrováno 167 obcí na Znojemsku, Po dokončení integrace celého Jihomoravského kraje činí celková rozloha IDS JMK více než 812 tis. ha, počet obcí 728 a počet obyvatel více než 1,2 mil.

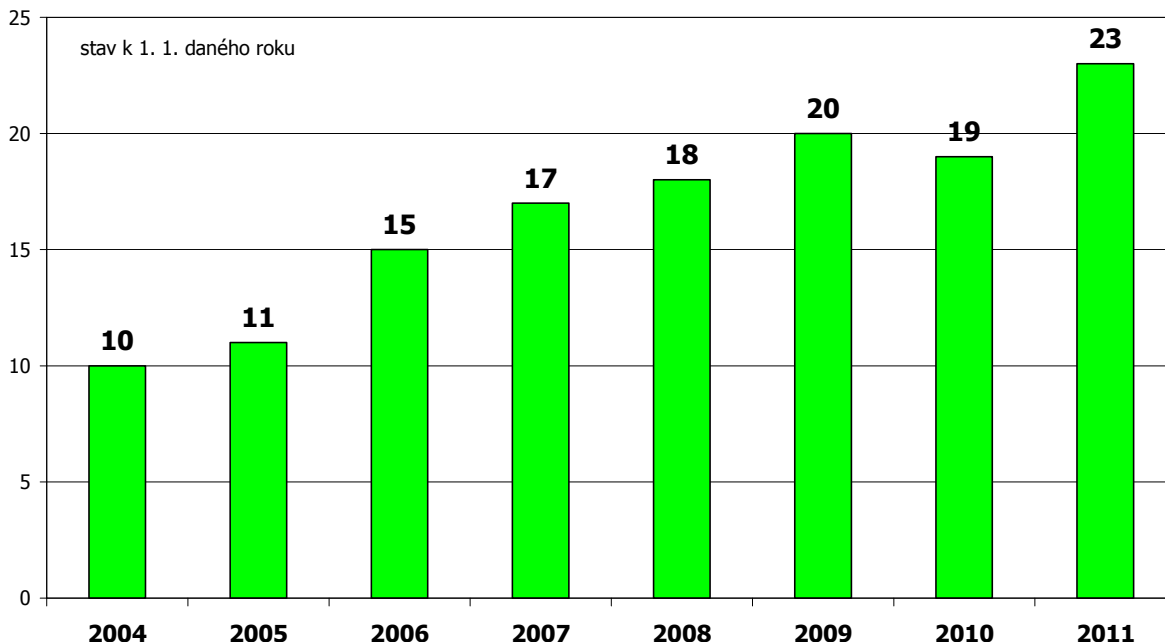


S rozšiřováním IDS JMK dochází rovněž ke zvyšování počtu zón. Proti zahájení provozu IDS JMK se jejich počet zvýšil téměř čtyřikrát. Počet zón v roce 2010 se zvýšil oproti roku 2009 o 38 na 155 zón.



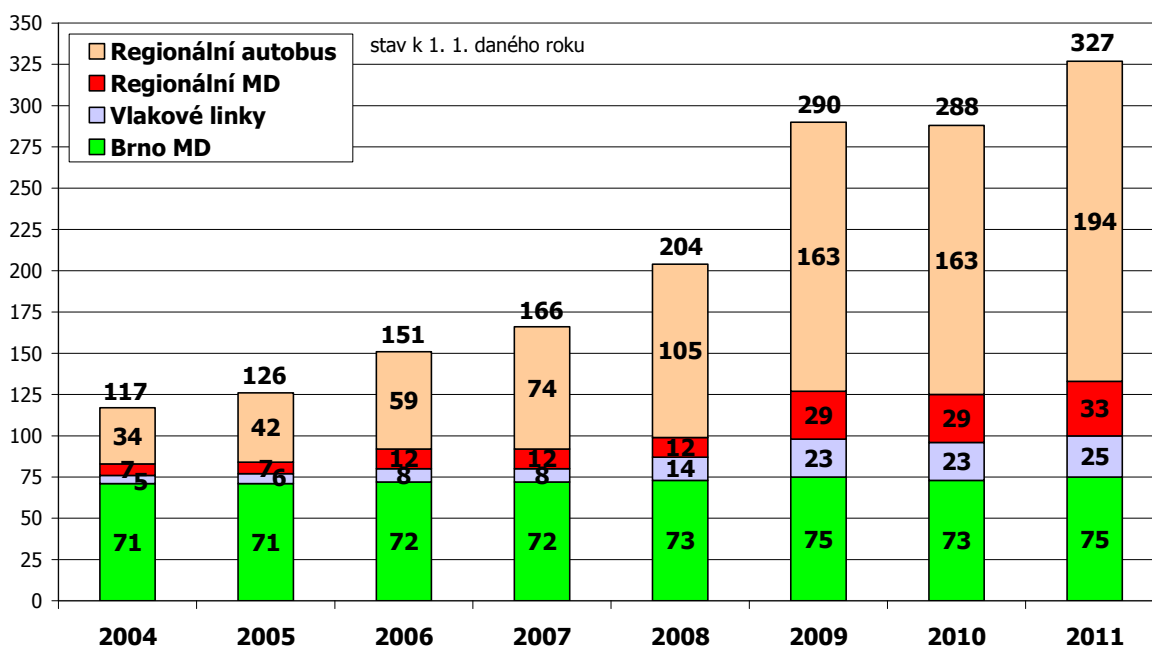
Proti roku 2004 se rovněž zdvojnásobil počet dopravců a téměř ztrojnásobil počet zintegrovaných linek. Počet regionálních autobusových linek je přitom téměř pětkrát větší, počet vlakových linek je čtyřikrát větší. V roce 2010 stoupl počet dopravců na počet 23. Novými dopravci IDS JMK se staly TRADO-BUS, ICOM Transport, BK BUS a Břežanská dopravní společnost.

POČET DOPRAVCŮ V IDS JMK



Celkový počet linek IDS JMK v roce 2010 činil 327. Nově přibyly regionální linky na Znojemsku a městské regionální linky ve Znojmě. Snížil se počet linek v Blansku. V městě Brně přibyly 4 nové linky 54, 55, 66 a 74.

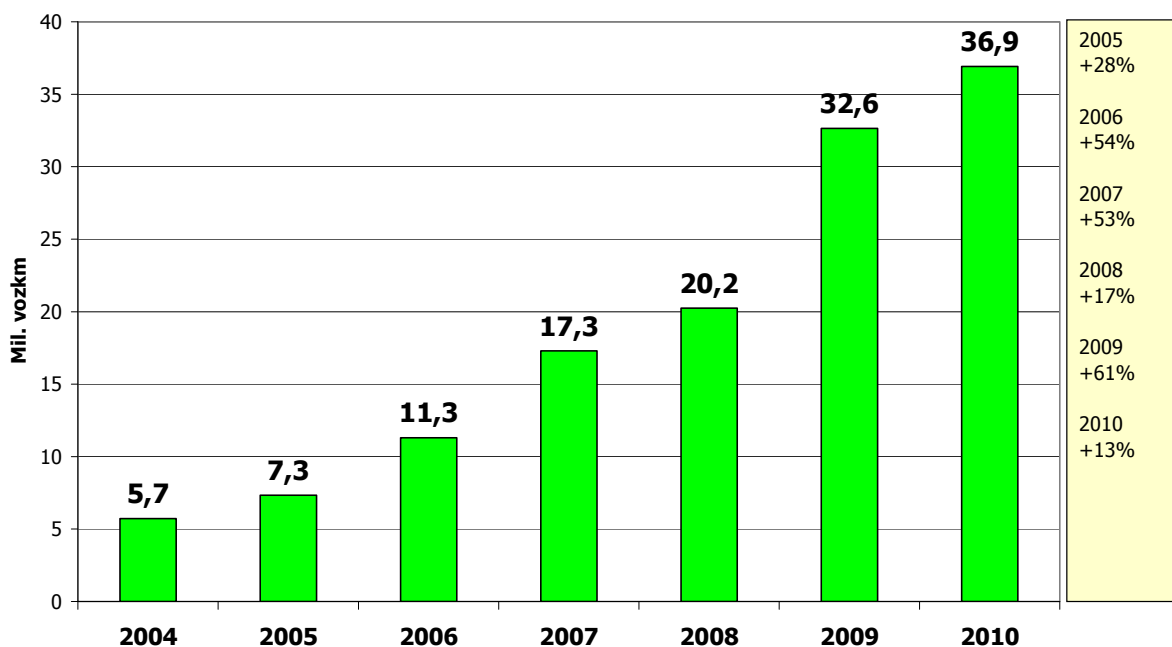
POČET LINEK IDS JMK



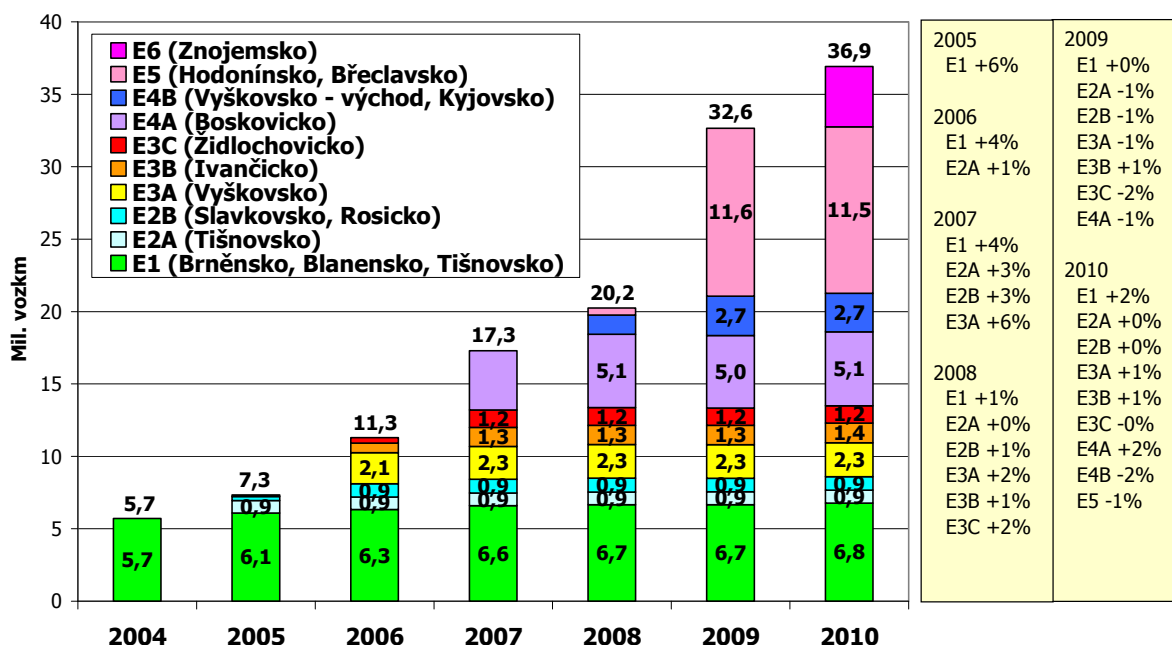
5.2. Výkony dopravců v IDS JMK

Výkony autobusových dopravců v regionu mimo město Brno na linkách IDS JMK postupně narůstají. Hlavním důvodem je především rozšiřování IDS JMK o další etapy. K mírnému nárůstu výkonů dochází i v již zintegrovaném území. Růst je dán především zvýšenou poptávkou cestujících.

VÝKONY AUTOBUSOVÝCH LINEK IDS JMK V REGIONU

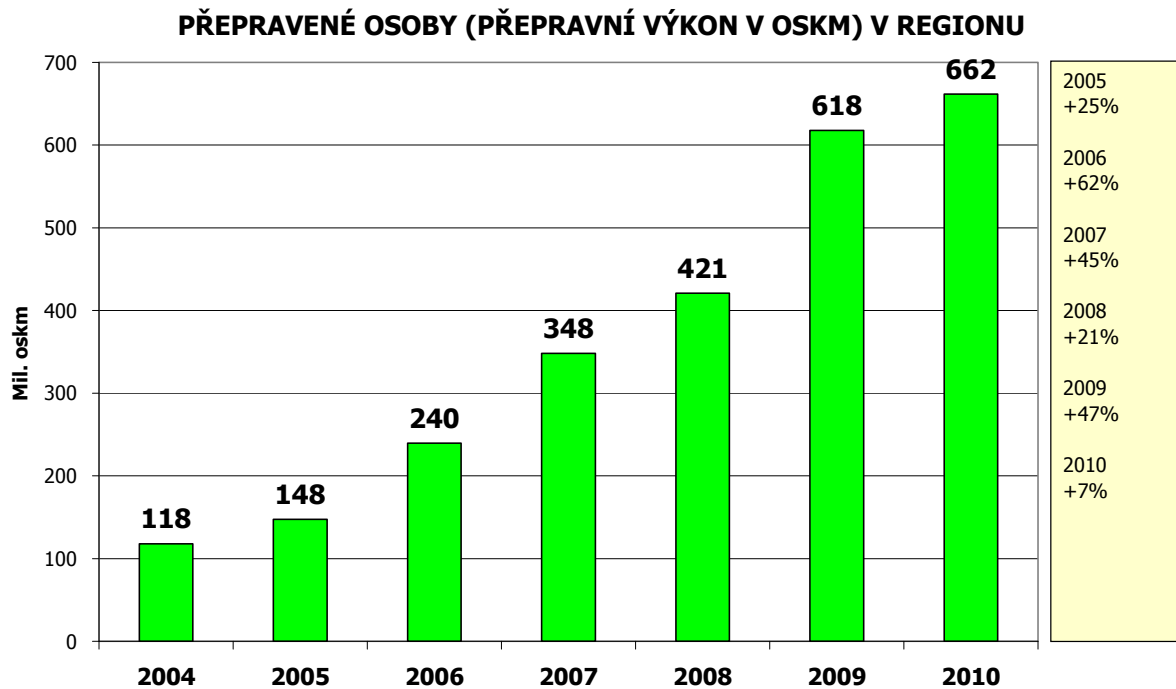


VÝKONY AUTOBUSOVÝCH LINEK IDS JMK V REGIONU

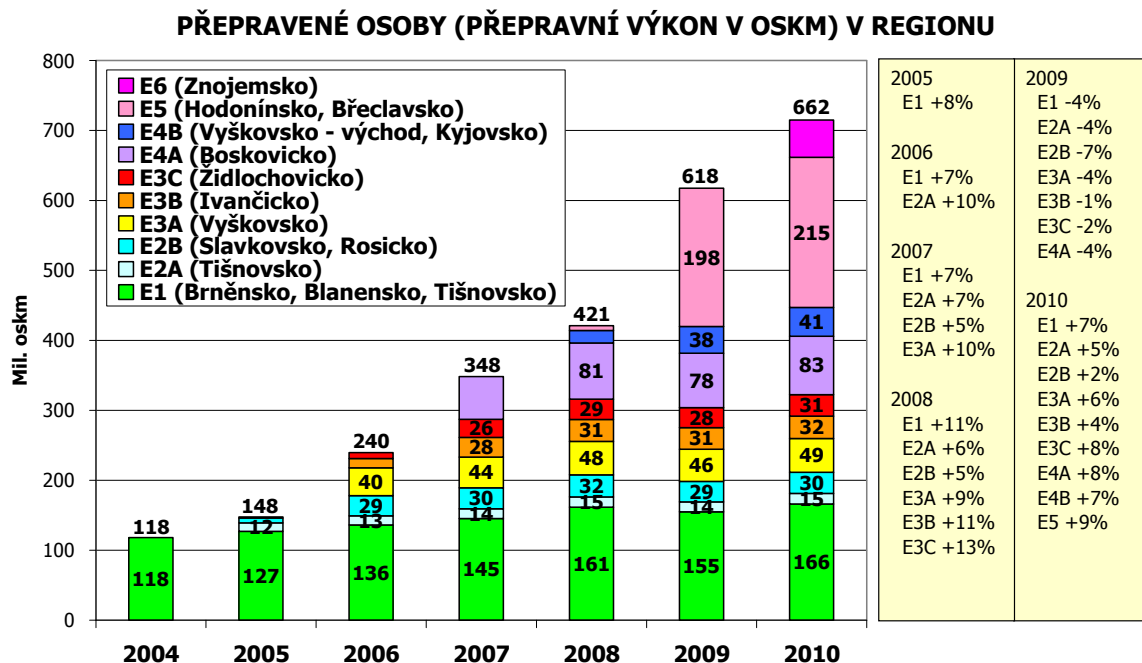


5.3. Počty cestujících v IDS JMK

Počty přepravených osob v regionu mimo Brno vyjádřené v osobokilometrech s rozšiřováním IDS JMK narůstají.

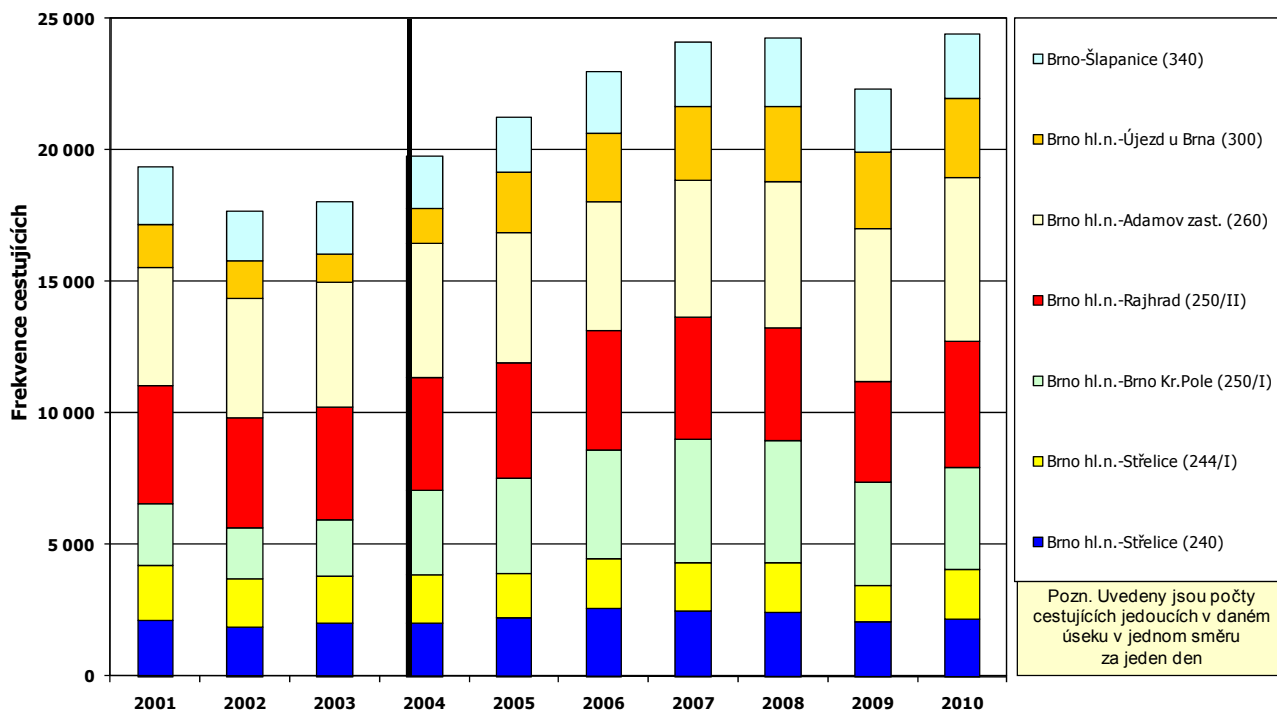


Pozitivním zjištěním je fakt, že k navýšení počtu přepravených osob dochází i v již zintegrováných územích. Například počet přepravených osob v 1. etapě IDS JMK každoročně narůstá o cca 7 %. V roce 2008 byl zaznamenán nárůst o 11%! Obdobný pozitivní vývoj lze zaznamenat i v dalších etapách. V roce 2009 došlo v důsledku nižšího hospodářského růstu k mírnému snížení počtu přepravených osob v regionálních linkách IDS JMK. Tento pokles byl v roce 2010 překonán a v porovnání s rokem 2009 došlo k opětovnému nárůstu počtu cestujících.



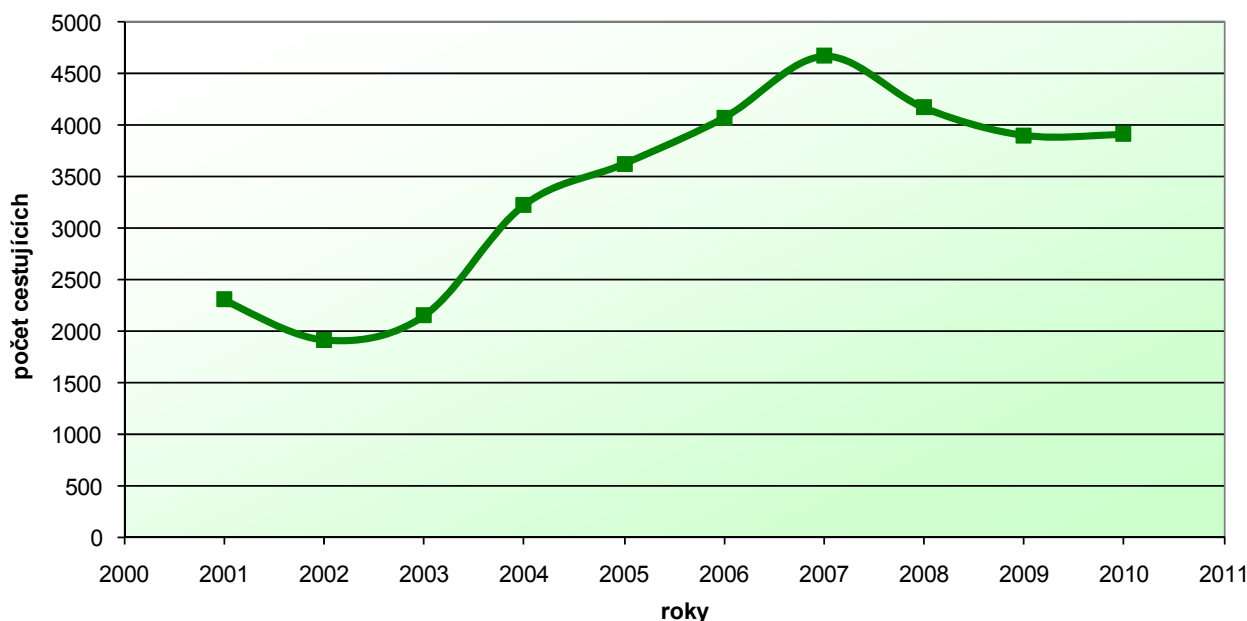
Na následujícím grafu je znázorněn vývoj počtu cestujících na jednotlivých vlakových radiálách z Brna. Zavedením IDS JMK se podařilo zlomit trend neustále klesajícího počtu přepravených cestujících ve vlacích a naopak jejich počet od této doby soustavně narůstá. V roce 2009 je patrné určité snížení počtu cestujících z důvodu hospodářského vývoje, ale již v roce 2010 se stav vrátil na úroveň roku 2008. Podobně je tomu i v regionální autobusové dopravě.

POČET CESTUJÍCÍCH VE VLACÍCH IDS JMK Z BRNA DO REGIONU



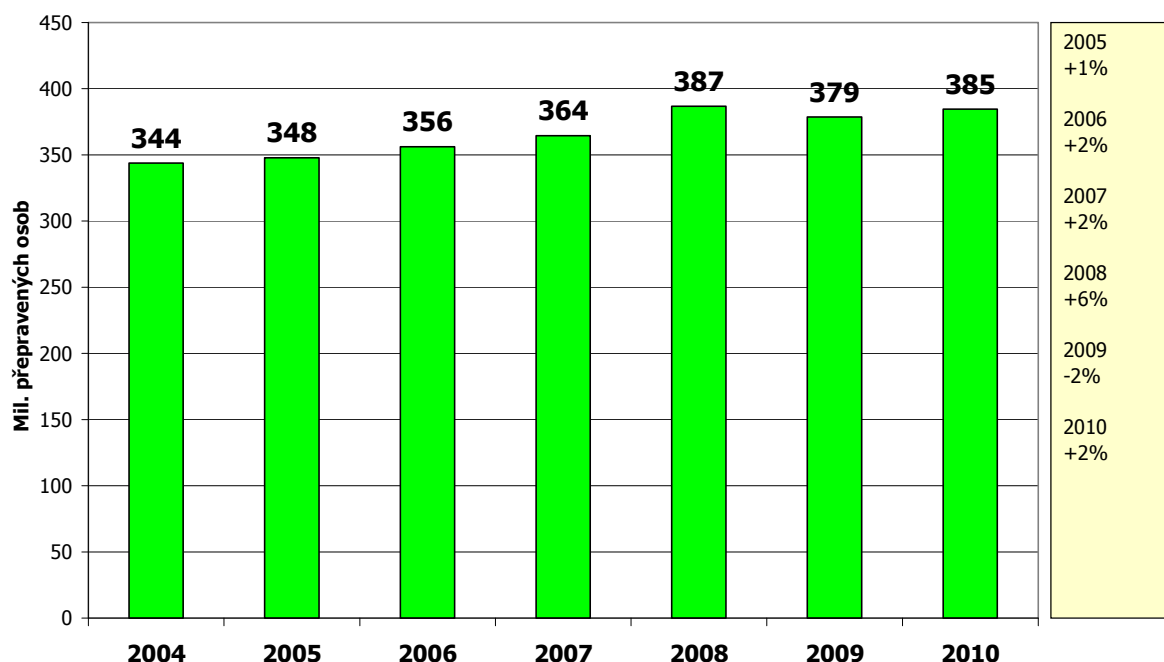
Důsledkem integrace železnice je rovněž přesun cestujících, kteří dříve využívali městskou dopravu, na železnici. Dochází tak k odlehčení příslušných radiál. Proti roku 2003 se tak například v úseku Kr. Pole – Hlavní nádraží zvýšil počet cestujících ve vlacích o přibližně 2500 osob.

Přepravní proudy v regionální dopravě Brno-Královo Pole - Brno-Židenice (Sp+Os)



Nárůst počtu cestujících v řádu 1-2 % byl zaznamenáván každoročně i ve městě Brně. Rozšířením IDS JMK o oblast Znojemska však do systému přibyli další platící cestující z těchto oblastí a celkový počet cestujících v Brně tak vzrostl o 2 procentní body.

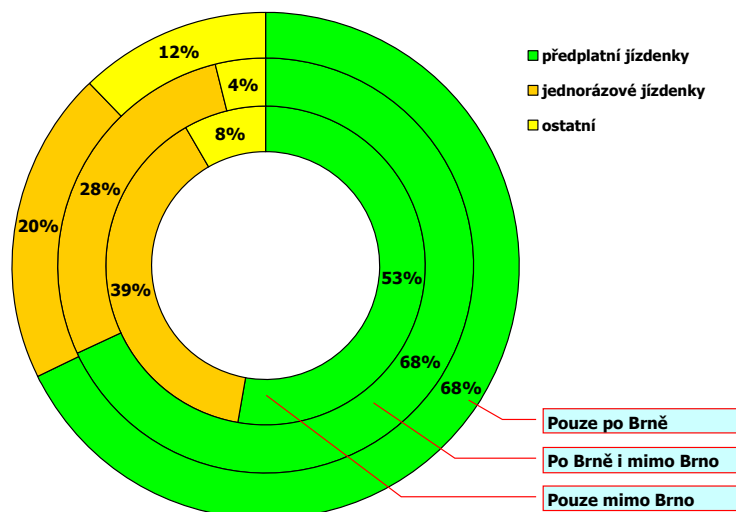
PŘEPRAVENÉ OSOBY (JÍZDY) VE MĚSTĚ BRNĚ



5.4. Druhy využívaných jízdenek

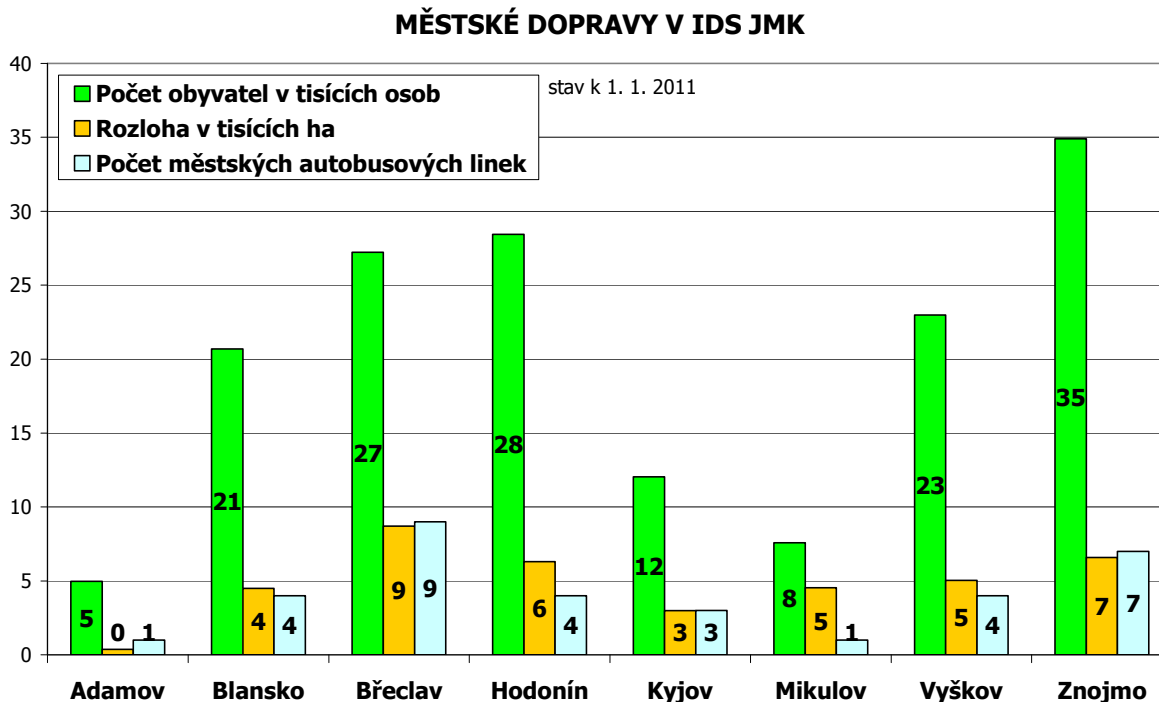
Za pozitivní výsledek IDS JMK lze považovat přesun cestujících od jednorázových jízdenek k jízdenkám předplatním. Cílem je omezit manipulaci s drobnými mincemi a urychlit odbavení v zastávkách. Podle průzkumu provedeného v roce 2010 je předplatními jízdenkami vybaveno shodně 68 % cestujících, kteří jezdí jen po Brně i po Brně a mimo Brno. Předplatní jízdenky využívá 53% cestujících jezdících pouze mimo Brno. Zejména v u této skupiny cestujících byl zaznamenán proti dřívějšímu výrazný nárůst počtu předplatitelů. Surčitým zpožděním se tak projevila integrace Břeclavska a Hodonínska. Po integraci cestující vždy potřebují cca 1 rok na zažití systému a zjištění všech jeho výhod.

DRUHY VYUŽÍVANÝCH JÍZDENEK

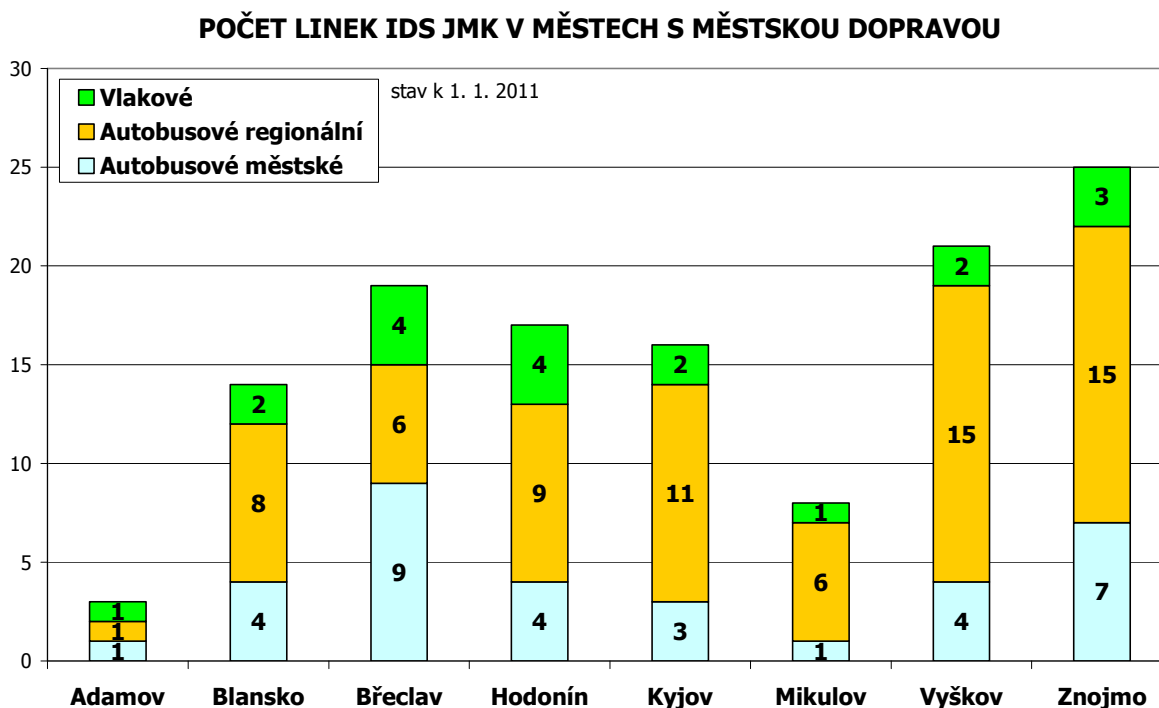


5.5. Informace o ostatních městských dopravách

V IDS JMK bylo v roce 2010 provozováno 33 linek městské dopravy v Adamově, Blansku, Břeclavi, Hodoníně, Kyjově, Mikulově, Vyškově a Znojmě. Nejvíce linek bylo provozováno v Břeclavi a Znojmě. V Adamově a Mikulově byla v provozu pouze jedna městská linka. Během roku 2010 došlo ke změně počtu a tras linek městské dopravy v Blansku. Původních 6 linek bylo optimalizováno na 4 linky, které byly nově navázány na vlakové linky S3 a R3 a další regionální autobusy.

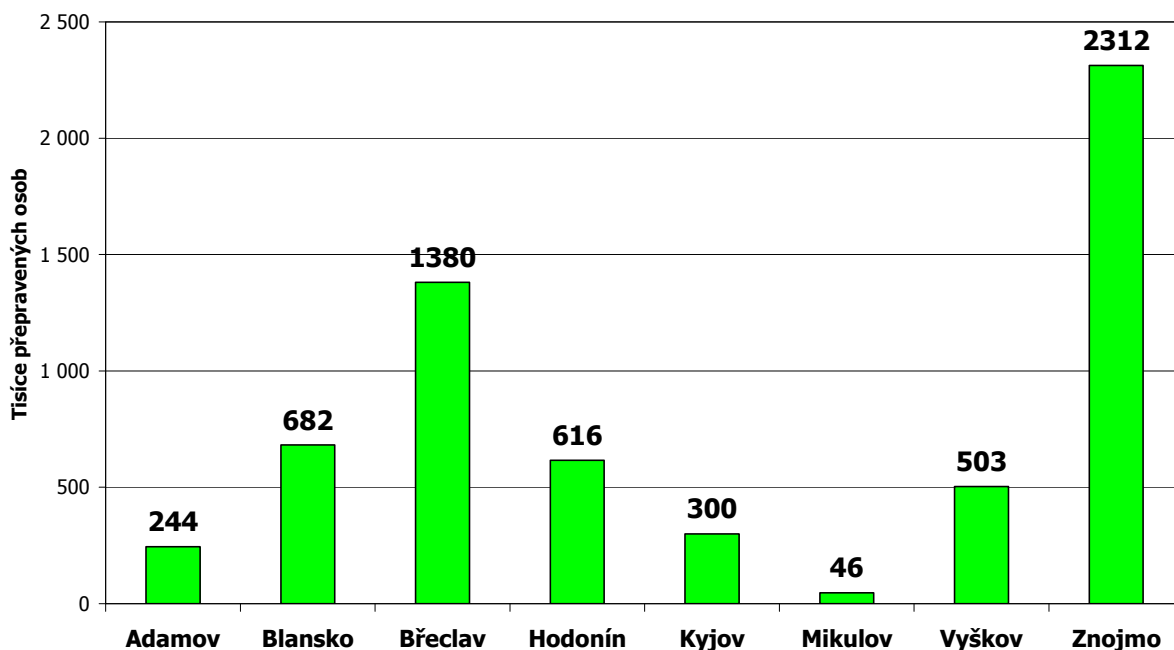


Obyvatelé měst s městskou dopravou mohou využívat pro cestování po městě také ostatní linky IDS JMK. Největší počet těchto linek mohou cestující využít ve Znojmě (25), Vyškově (21) a Břeclavi (19).



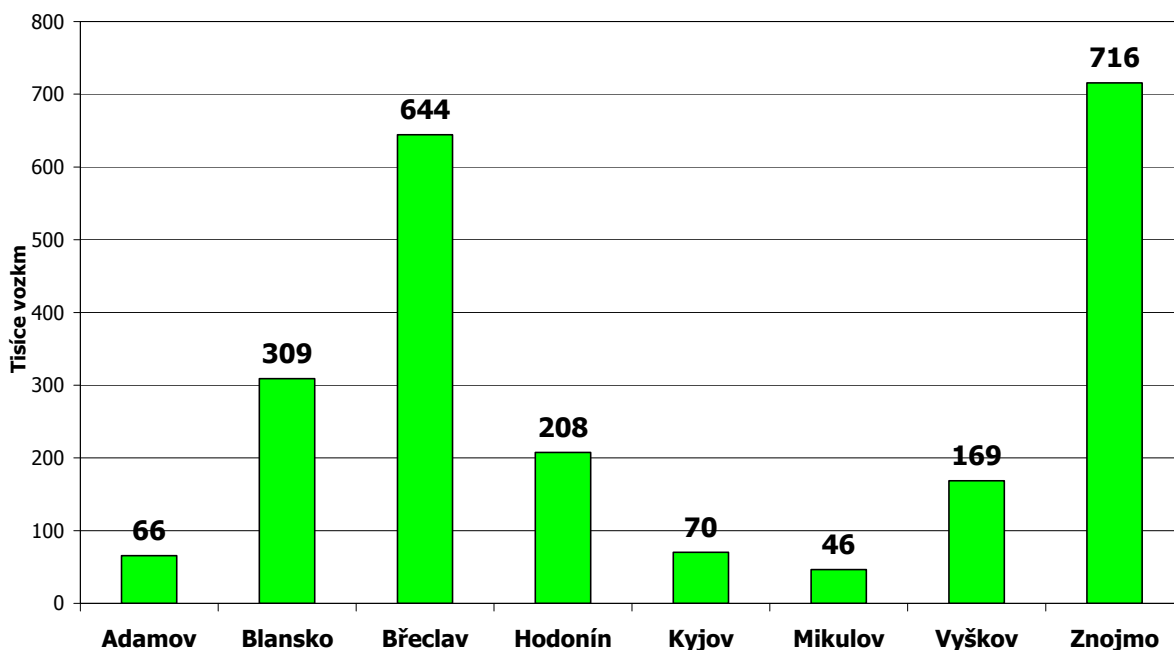
V roce 2010 bylo v mimobrněnských městských linkách přepraveno přes 6 mil. osob. Nejvíce ve Znojmě přes 2,3 mil. cestujících a v Břeclavi téměř 1,3 mil. cestujících, nejméně v Mikulově 46 tis. cestujících. Za zmínku stojí městská doprava v Adamově, která přepravila v loňském roce 244 tis. cestujících, což je 6 krát více než ve srovnatelně velkém městě Mikulově.

PŘEPRAVENÉ OSOBY (JÍZDY) V MĚSTSKÝCH DOPRAVÁCH V IDS JMK V ROCE 2010



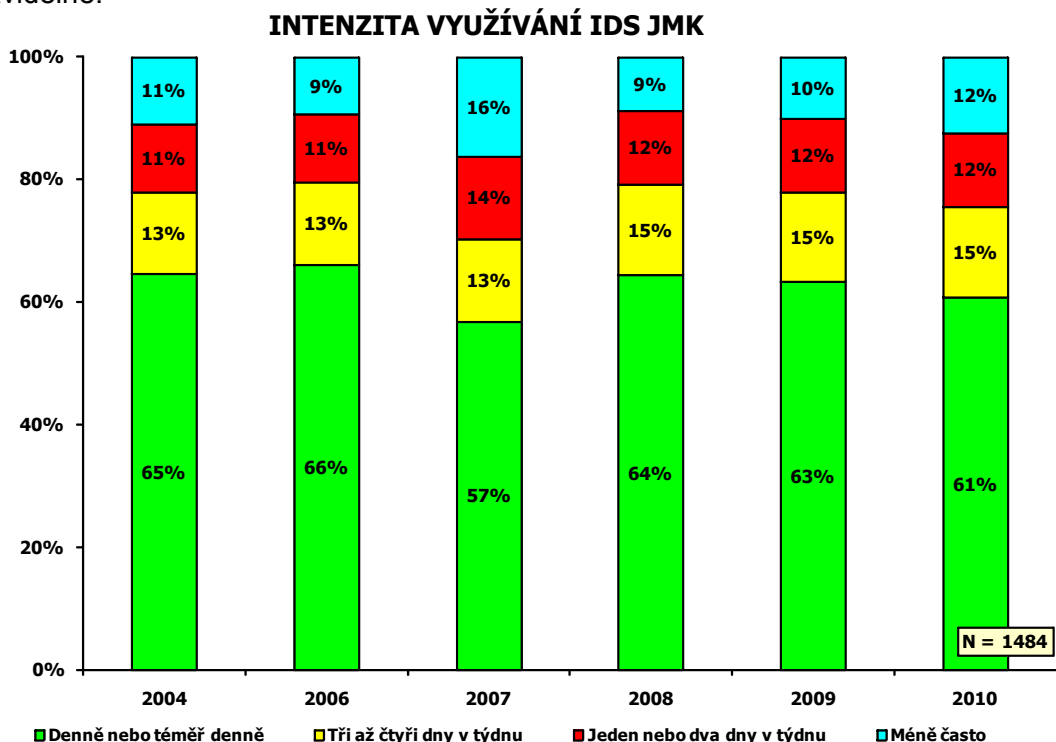
Celkový výkon městských mimobrněnských linek činil v roce 2010 téměř 2,3 mil. vozokilometrů. Největší počet vozokilometrů vykonala městská doprava ve Znojmě a v Břeclavi.

VÝKONY MĚSTSKÝCH LINEK V IDS JMK V ROCE 2010



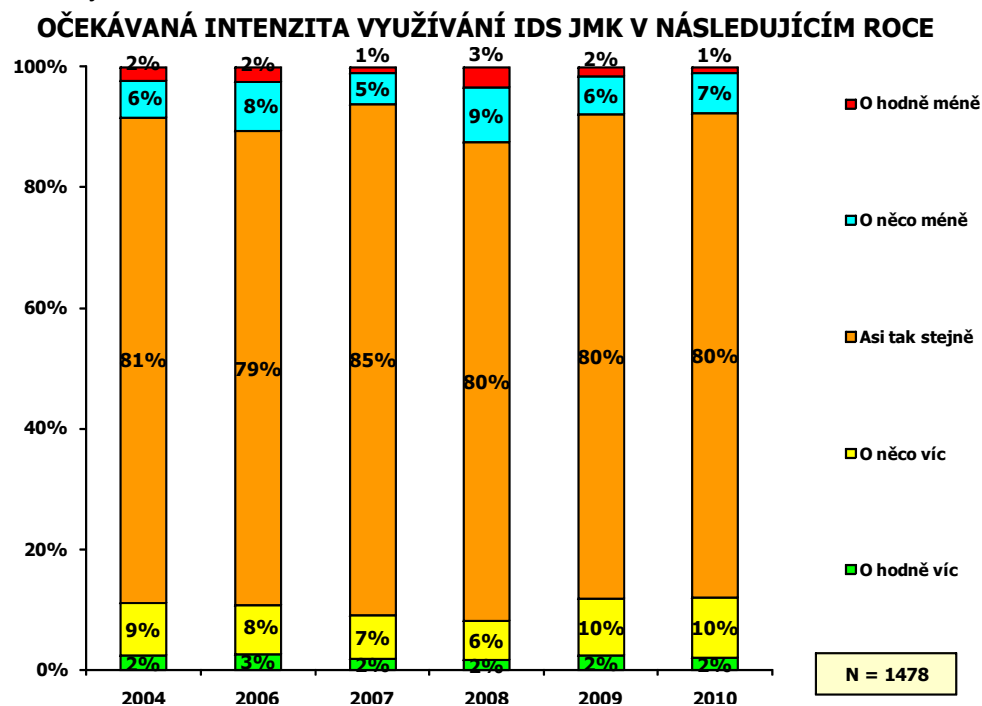
5.6. Intenzita využívání IDS JMK

Pravidelně (tedy alespoň čtyřikrát v týdnu) cestuje prostředky IDS JMK 76 % dotázaných. Méně často jimi cestuje 24 % uživatelů IDS JMK. Oproti loňskému roku se počet pravidelně cestujících spoji IDS JMK podstatně nezměnil. Mírně ubylo pravidelných cestujících a přibýlo cestujících, kteří cestují s IDS JMK nepravidelně.



5.7. Výhled používání IDS JMK pro příští rok

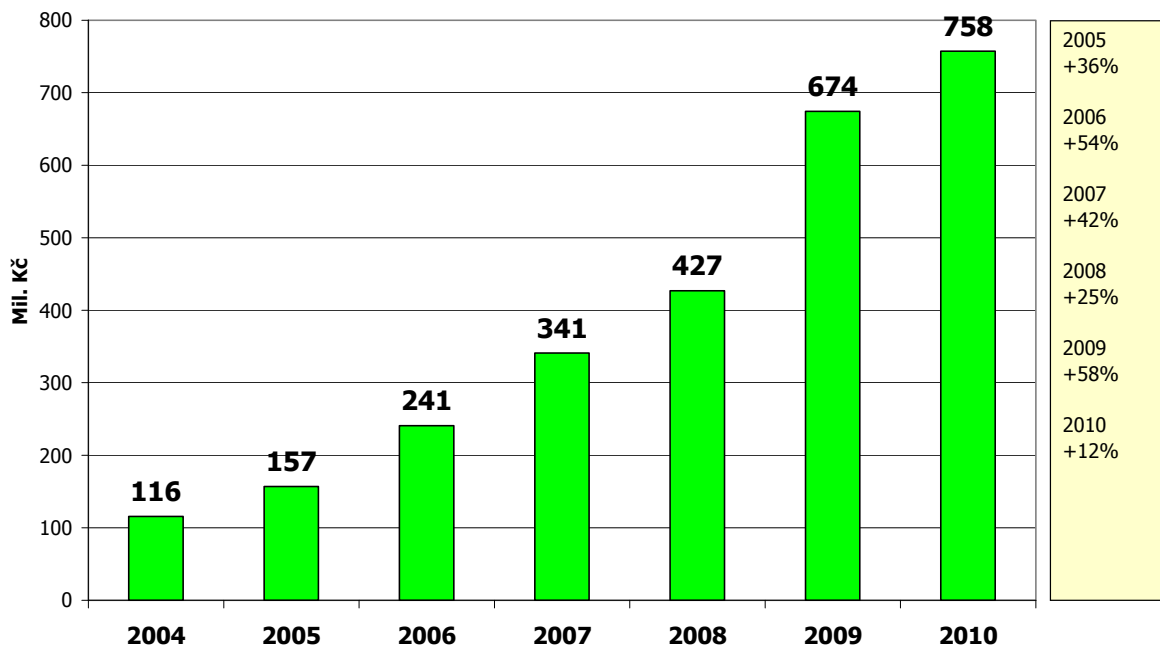
V roce 2011 lze předpokládat minimální úbytek uživatelů IDS JMK. 80 % cestujících hodlá v tomto roce využívat IDS JMK ve stejné míře jako letos. Až 12 % z dotázaných udalo, že ji bude využívat častěji a 8 % méně často. Oproti minulým letům lze zaznamenat nárůst těch, kteří předpokládají, že budou IDS JMK využívat více.



5.8. Vývoj výnosů IDS JMK

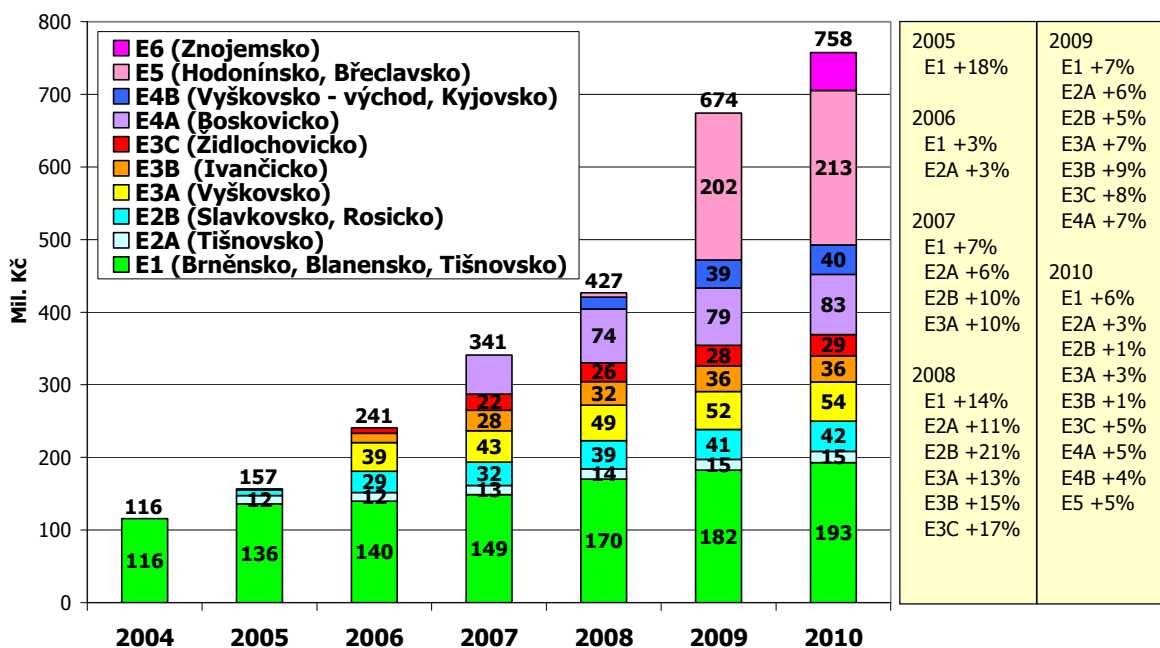
V průběhu existence IDS JMK dochází k trvalému nárůstu výnosů z jízdného. Následující graf zobrazuje růst výnosů v celém IDS JMK jako celek.

VÝNOSY REGIONÁLNÍ DOPRAVY V IDS JMK



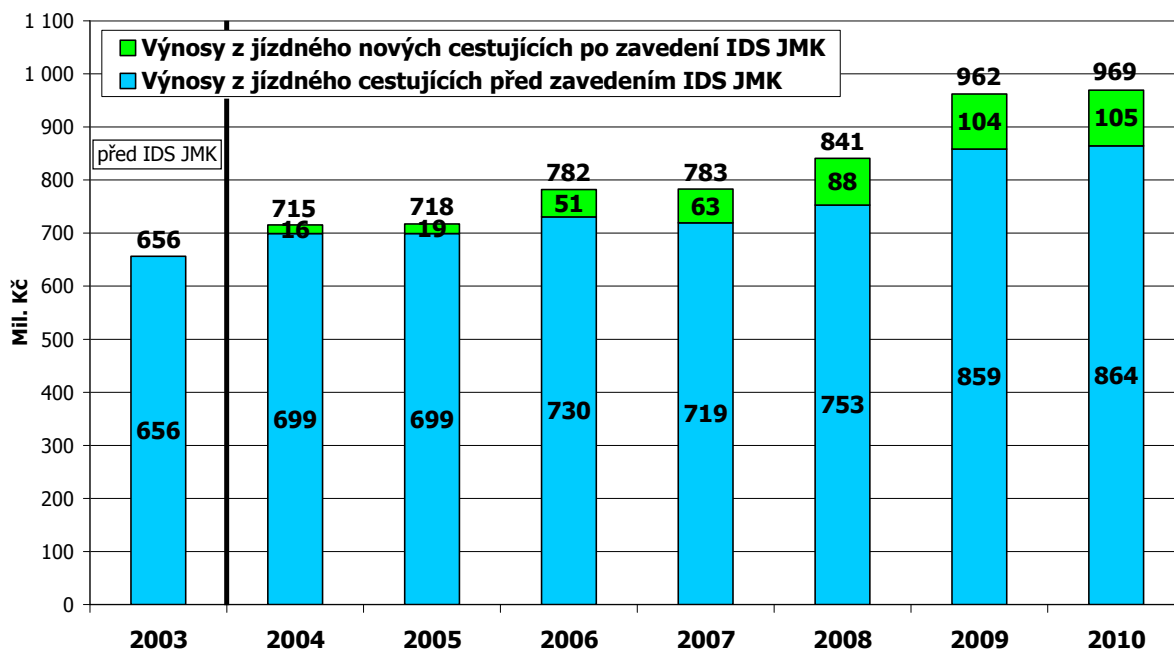
Růst výnosů v IDS JMK není zapříčiněn pouze rozšiřováním IDS JMK, ale k nárůstům dochází i v již zaintegrovaném území. To dokladuje zvyšující se zájem o využívání veřejné dopravy. K nárůstům tržeb dochází i bez vlivu zvýšení cen jízdného.

VÝNOSY REGIONÁLNÍ DOPRAVY V IDS JMK



5.9. Nárůst výnosů DPMB

VÝNOSY DPMB V IDS JMK

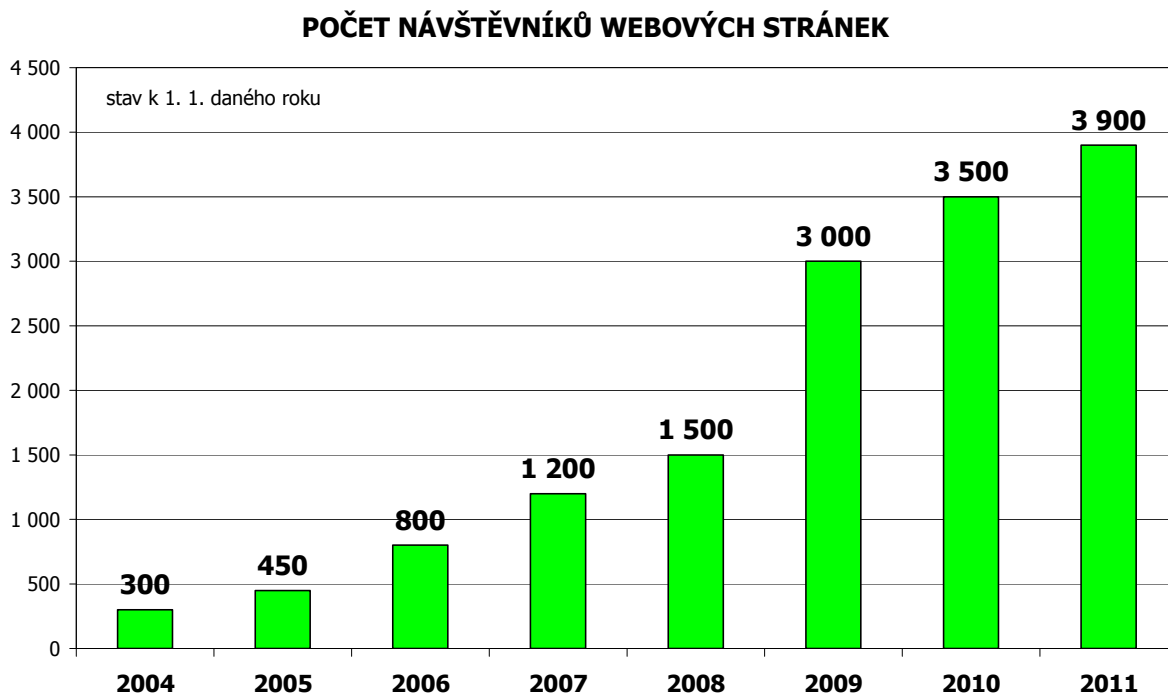


S rozvojem IDS JMK v jednotlivých etapách a s postupnými úpravami Tarifu IDS JMK dochází k trvalému růstu výnosů DPMB.



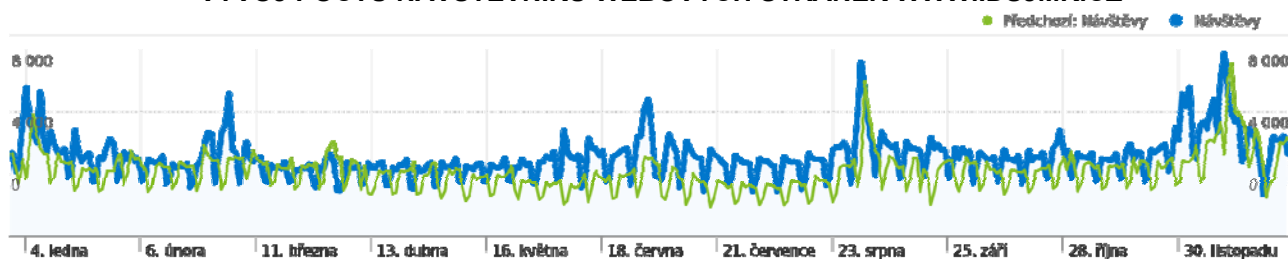
5.10. Počty návštěvníků webových stránek

Od zprovoznění webových stránek www.idsjmk.cz se pravidelně zvyšuje počet jejich návštěvníků. Proti roku 2004 s průměrně 300 návštěvníky denně tento počet narostl k 1. 1. 2011 až na 3900 návštěvníků denně.



Na následujícím grafu lze pozorovat vývoj návštěvnosti od 1. ledna do 31. prosince roku 2010. Jsou zřetelné špičky při změnách jízdních řádů v lednu, březnu, srpnu, září a prosinci 2010, kdy se počet návštěvníků pohyboval až na 8.000 denně. Zeleně je na grafu vyznačeno porovnání s rokem 2009.

VÝVOJ POČTU NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBOVÝCH STRÁNEK WWW.IDSJMK.CZ



Používání webu

1 221 987 Návštěvy

Předchozí: 1 001 285 (22,04 %)

81,58 % Míra opuštění

Předchozí: 81,50 % (0,10 %)

1 576 085 Zobrazení stránek

Předchozí: 1 270 783 (24,02 %)

00:01:34 Prům. doba na webu

Předchozí: 00:01:23 (12,20 %)

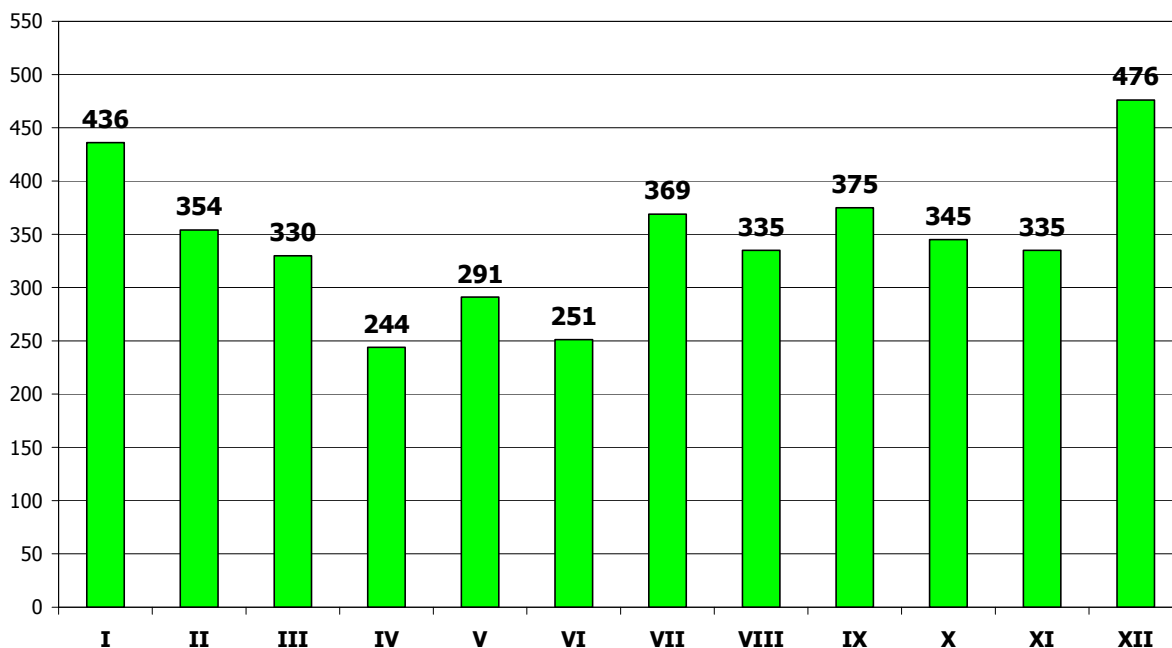
1,29 Stránky/návštěva

31,93 % Podíl nových návštěv

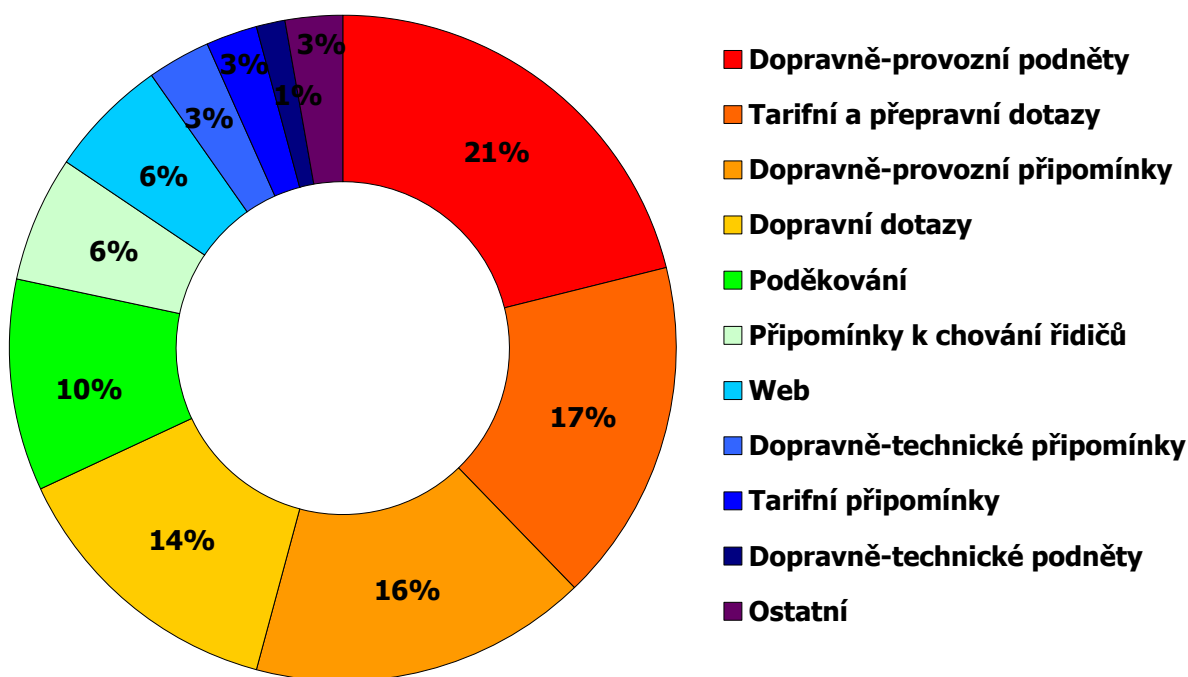
5.11. Dotazy a podněty cestujících

Za rok 2010 vyřídil KORDIS JMK prostřednictvím emailové pošty více než 4100 dotazů. Nyní průměrně vyřizuje měsíčně cca 345 dotazů. To je o cca 45 dotazů měsíčně více než v roce 2009. Počty dotazů za předchozí měsíce a jejich struktura dotazů řešených emailem je uvedena v grafu.

POČET EMAILOVÝCH DOTAZŮ V ROCE 2010



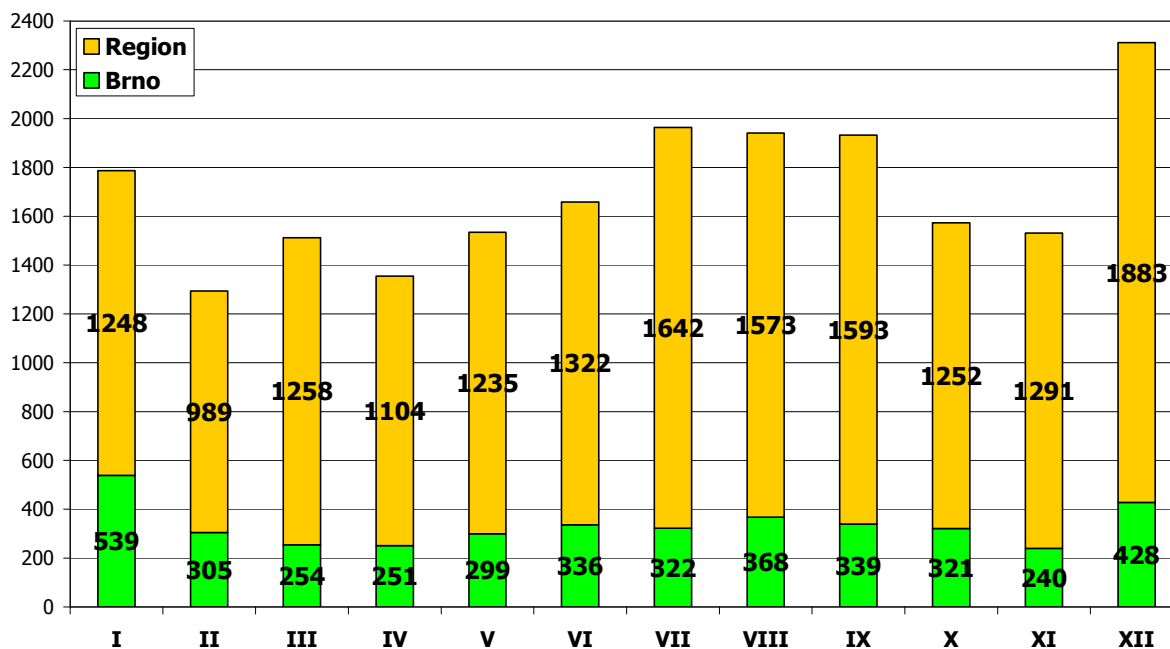
DRUHY EMAILOVÝCH PODNĚTŮ OD CESTUJÍCÍCH



Vedle písemných dotazů zodpovídá KORDIS JMK rovněž telefonické dotazy prostřednictvím telefonní linky Centrálního dispečinku IDS JMK. V roce 2010 měsíčně tímto způsobem bylo vyřízeno téměř 1700 hovorů, což je přibližně o 25 více než v roce 2009. Za celé období roku 2010 tedy proběhlo téměř 20 400 hovorů s občany. Vedle nich centrální dispečink IDS JMK řešil dalších 30 000 hovorů s dispečinkem dopravců. V dohodnutých časových hodinách dispečink KORDIS JMK odpovídá i na dotazy týkající se městské dopravy v Brně směřované na DPMB.

Za rok 2010 proběhlo celkem cca 50 000 hovorů. Denně řeší dispečink průměrně cca 130 hovorů.

POČET HOVORŮ NA INFORMAČNÍM TELEFONU CED V ROCE 2010



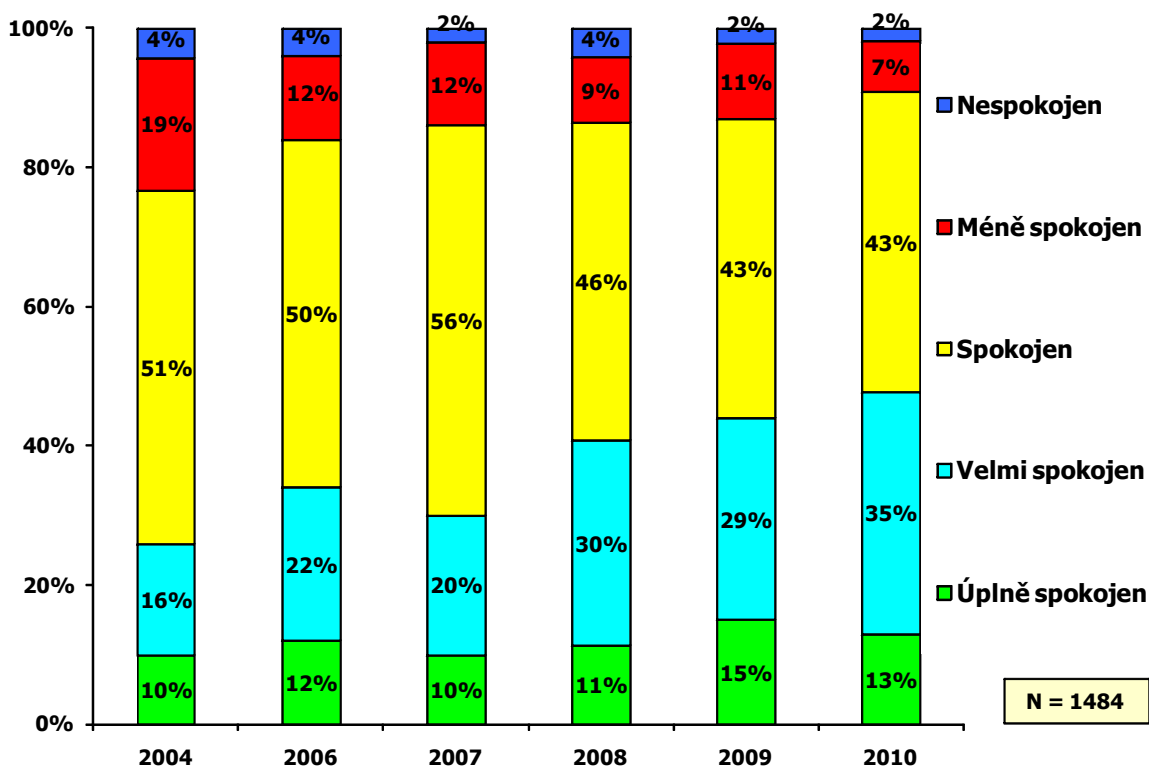
5.12. Průzkum spokojenosti cestujících

Společnost KORDIS JMK zajišťuje každoročně marketingové průzkumy zjišťující názory a postoje cestujících k IDS JMK. **Výsledky těchto průzkumů vyznívají pozitivně a hodnocení IDS JMK má dlouhodobě stoupající tendenci.**

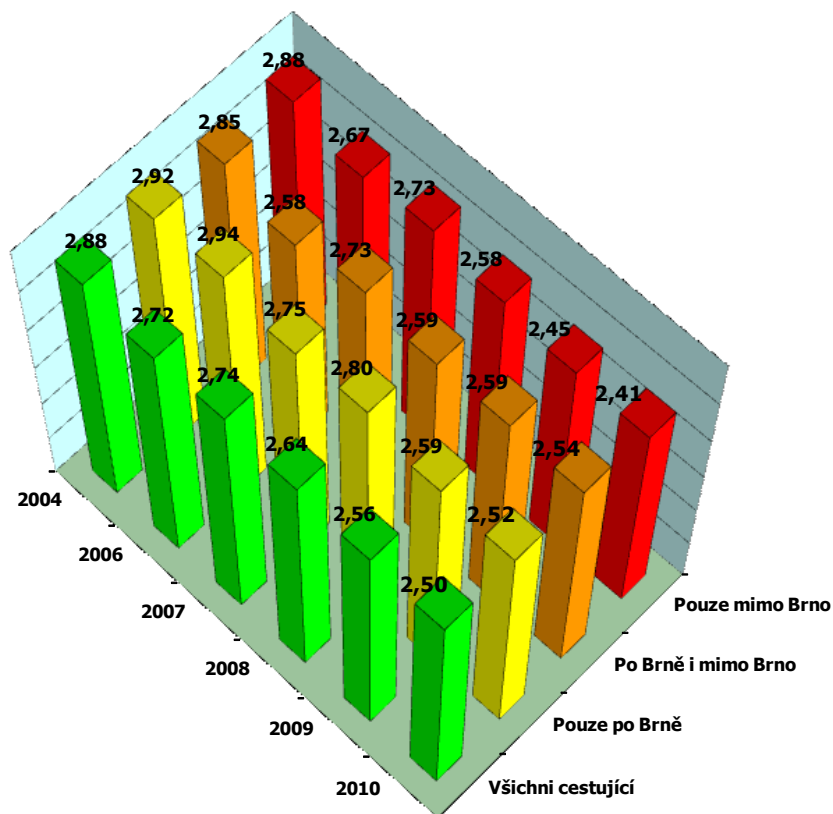
System IDS JMK jako celek od svých uživatelů obdržel průměrnou známku 2,50. Proti předchozím rokům došlo ke zlepšení. Pozitivním zjištěním je, že dlouhodobě narůstá počet spokojených cestujících.

Obecnou spokojenost se službami IDS JMK vyjádřilo 91 % cestujících, pouze necelých 9 % bylo nespokojeno. Zlepšení hodnocení bylo zaznamenáno zejména u cestujících po Brně a po Brně i mimo Brno a dále u cestujících mimo Brno.

SPOKOJENOST CESTUJÍCÍCH S IDS JMK známkování jako ve škole



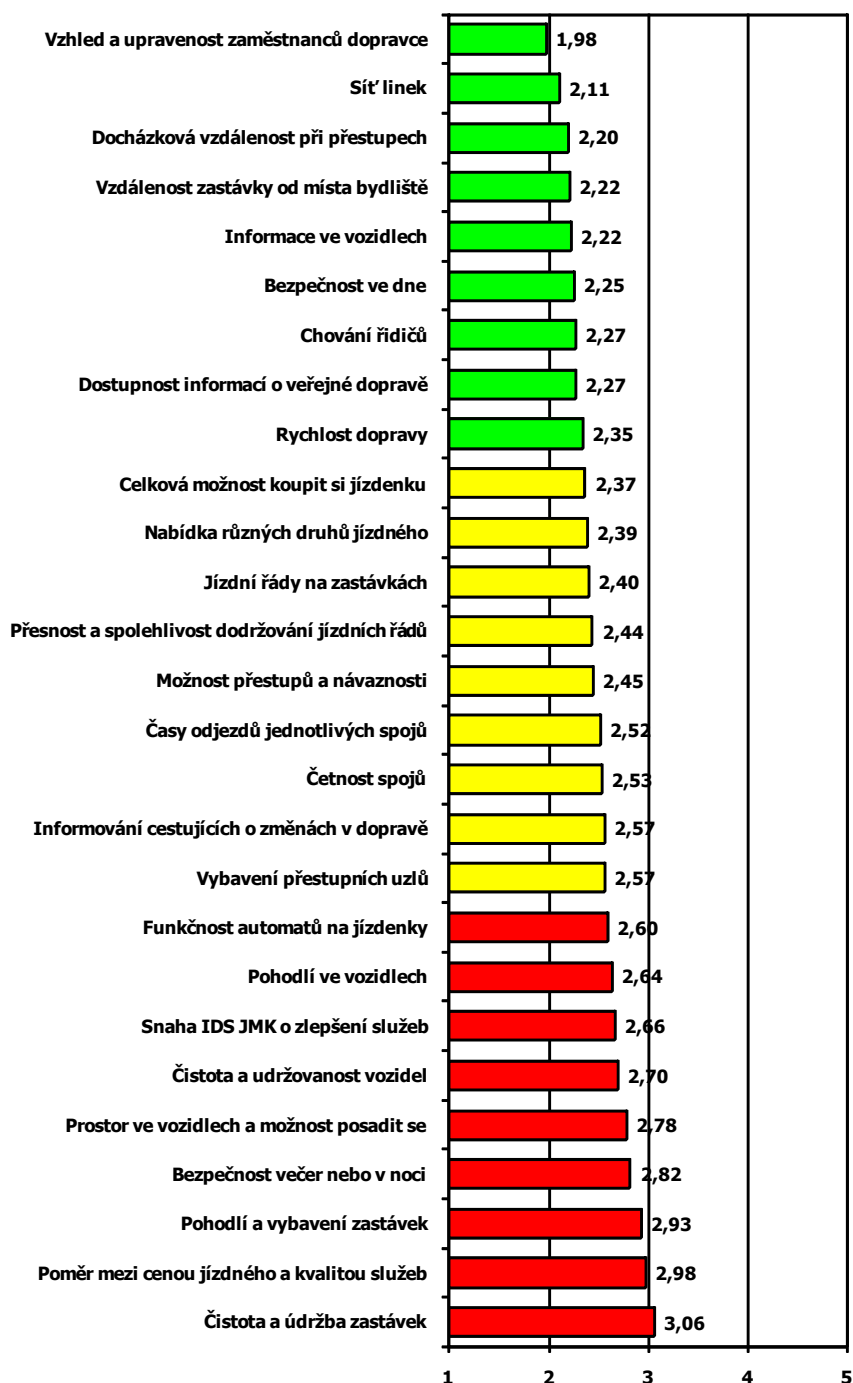
HODNOCENÍ IDS JMK VE FORMĚ PRŮMĚRNÝCH ZNÁMEK JAKO VE ŠKOLE DLE MÍSTA CESTOVÁNÍ



5.13. Spokojenost s jednotlivými aspekty provozu IDS JMK

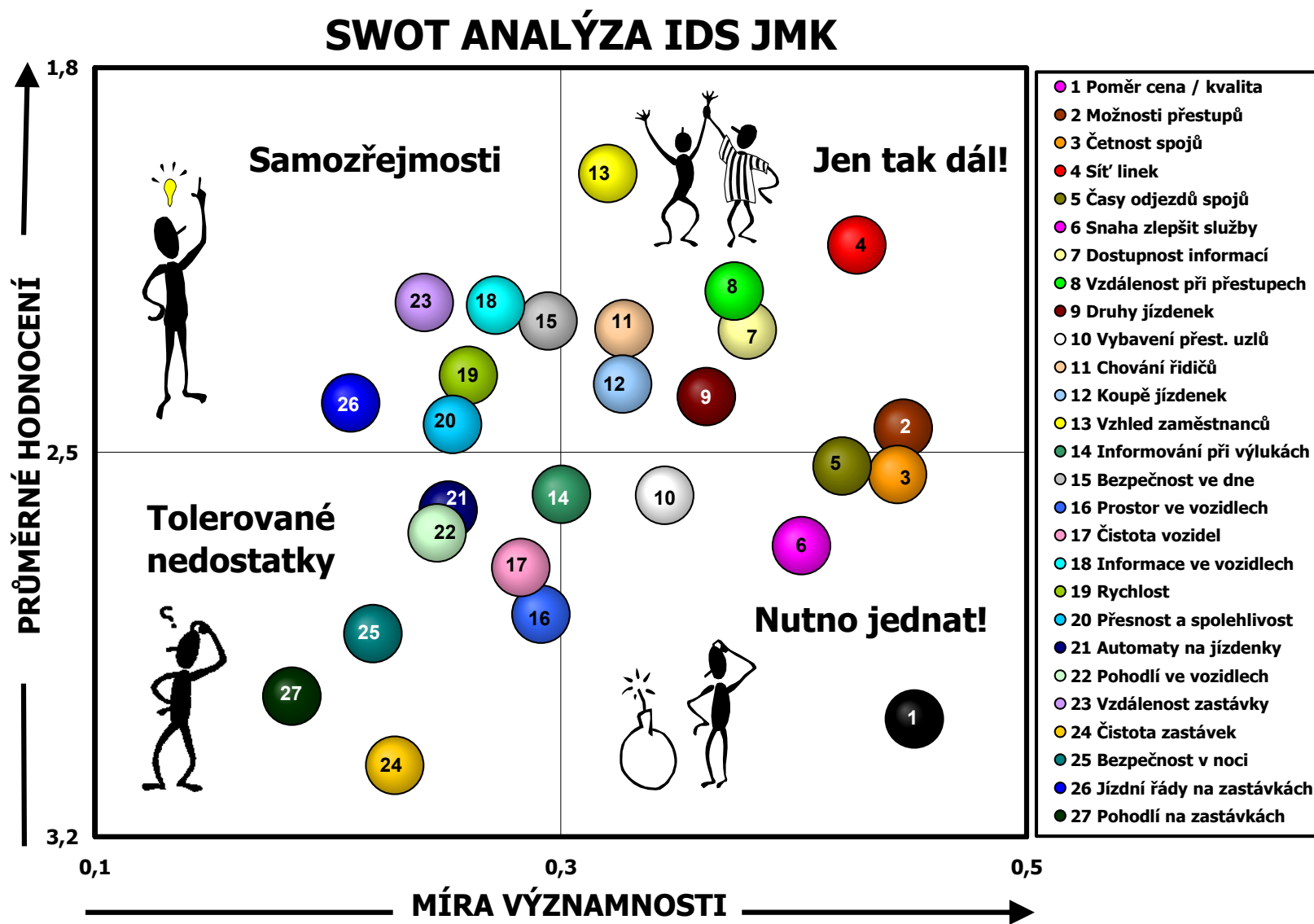
Nejhůře je hodnocena čistota a údržba zastávek, poměr mezi cenou jízdného a kvalitou služeb, pohodlí a vybavení zastávek, bezpečnost večer a v noci, prostor ve vozidlech a možnost posadit se, čistota a udržovanost vozidel.

Nejlepší hodnocení obdržel vzhled a upravenost zaměstnanců dopravce, síť linek, docházková vzdálenost při přestupech, vzdálenost zastávky od místa bydliště, informace ve vozidlech a bezpečnost ve dne. Proti roku 2010 (i letům předcházejícím) se pořadí nejhůře a nejlépe hodnocených složek služby výrazně nezměnilo. Nově se zařadilo mezi pět nejlépe vnímaných aspektů pouze chování řidičů. U nejpozitivněji vnímaných složek dopravní služby dosáhlo jejich hodnocení nižších hodnot než v předcházejících letech.



5.14. SWOT analýza IDS JMK

Jedním z výstupů marketingového průzkumu cestujících IDS JMK je i analýza silných a slabých stránek a předností a nedostatků IDS JMK.



6. REALIZOVANÉ INVESTICE A DALŠÍ ROZVOJ IDS JMK

V letech 2005 až 2007 byly realizovány investiční akce financované ze strukturálních fondů Evropské unie prostřednictvím programu SROP. Cílem bylo především zkvalitnit funkci a vzhled přestupních terminálů potřebných pro rozšiřování IDS JMK a vybudovat Centrální dispečink IDS JMK. Celkový rozpočet akcí realizovaných v rámci projektu SROP během tří let činil více než 150 mil. Kč.

Za významný krok směřující ke zlepšení komfortu a kvality veřejné osobní dopravy lze považovat projekt Centrálního dispečinku IDS JMK zprovozněného v roce 2007. Ten na celokrajské úrovni sleduje a částečně řídí provoz všech vozidel zahrnutých do systému a poskytuje cestujícím informace o příjezdu vozidla na zastávku v reálném čase, případně i o zpožděních a mimořádných událostech v dopravě.

KORDIS JMK v roce 2009 zpracoval tři žádosti o dotaci z ROP v celkové výši 100,9 mil. Kč. Tyto žádosti byly Úřadem Regionální rady vybrány k realizaci. První projekt se týká vybudování zázemí pro cestující v přestupním uzlu Modřice, smyčka v hodnotě 8,1 mil. Kč. Druhý projekt představuje zavedení intermodálních informačních služeb dopravní telematiky - rozvoj Centrálního dispečinku a druhou etapu budování elektronických informačních panelů v hodnotě 22,9 mil. Kč. Třetím projektem je Elektronické odbavování cestujících formou čipových karet (první etapa – předplatní jízdenky) v hodnotě 69,9 mil. Kč.

V průběhu roku pokračoval KORDIS JMK ve spolupráci s SÚS JMK v přípravě uzlů Moravský Krumlov, Tetčice a Šakvice. Realizace výstavby těchto uzlů se předpokládá v roce 2011.

V rámci rozšiřování IDS JMK směrem ke slovenským a rakouským hranicím pokračovala spolupráce s partnery z obou zemí. Cílem je zkvalitnit možnosti přeshraniční dopravy a vybudovat kvalitní dopravní a tarifní propojení mezi zeměmi regionu CENTROPE, kam jsou zařazeny sousedící regiony České republiky, Rakouska, Slovenska a Maďarska.

KORDIS JMK pokračoval v realizaci projektu BENEFIT, který má za cíl informovat návštěvníky, zaměstnance a studenty Černovické terasy a Bohunického kampusu o výhodách cestování veřejnou dopravou.

7. ZÁVĚR

Integrovaný dopravní systém Jihomoravského kraje za dobu své existence prokázal svou oprávněnost. Dokazuje to zejména každoroční nárůst počtu cestujících a v rámci ekonomických možností i zvyšování nabídky spojů v regionální autobusové i železniční dopravě. Oprávněnost tohoto řešení dokládá i vyjadřovaná spokojenost většiny cestujících. V budoucnu se IDS JMK zaměří na hledání dalších zdrojů financování, zvýšení efektivity provozu a dořešení vazeb se sousedními zeměmi a kraji.

V Brně dne 19. 04. 2011



Ing. Petr Kratochvíl
jednatel společnosti
KORDIS JMK, spol. s r.o.



Ing. Jaromír Holec
jednatel a ředitel společnosti
KORDIS JMK, spol. s r.o.

Vydal KORDIS JMK, spol. s r.o. v dubnu 2011.

Rozmnožování a šíření obsahu pouze s vědomím a svolením vydavatele.

